

52252310 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : ทักษะการบริหาร, การบริหารระบบคุณภาพ

เศรษฐราณี ทรวอดทรง : ทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์ และ อ. ดร.นุชนรา รัตนศิริระประภา. 225 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา 2) การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร จำนวน 92 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และครู ตำแหน่งละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 276 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารตามแนวคิดของ เดรกและโรว์ (Drake and Roe) และแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนตามเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ (f) ค่าร้อยละ (%) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product - moment correlation coefficient) ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุดคือด้านมนุษย และด้านเทคนิคเป็นด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด

2. การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการนำองค์กรเป็นด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตมากที่สุด ด้านที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุดคือ ด้านการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

3. ทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง โดยมีค่าความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์ในลักษณะที่คล้อยตามกันทุกคู่ และพบว่าทักษะการบริหารมีความสัมพันธ์กับด้านการนำองค์กรในระดับสูงกว่าด้านอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษาปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1..... 2.....

52252310 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEYWORD : ADMINISTRATIVE SKILLS, QUALITY SYSTEM MANAGEMENT

SETTARANEE SUADSONG : THE ADMINISTRATIVE SKILLS AND THE QUALITY SYSTEM MANAGEMENT IN SECONDARY SCHOOL, THESIS ADVISORS : ASST.PROF. PRASERT INTARAK, Ed.D., AND NUCHNARA RATTANASIRAPRAPHA, Ph.D., 225 pp.

The purposes of this research were to determine 1) the administrative skills in secondary school., 2) the quality system management in secondary school., and 3) the relationship between the administrative skills and quality system management in secondary school. The sample were 92 schools under secondary educational service area office of Bangkok. The respondents were administrator, assistant administrator and teacher totally 276 respondents. The research instruments was a questionnaire on the administrative skills based on the concept of Drake and Roe and the quality system management in secondary school based on the concept of World-Class Standard School. The statistical analysis were frequencies (f), percentage (%), arithmetic mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.) and Pearson's product - moment correlation coefficient.

The research findings revealed as follows :

1. The administrative skills in secondary school as a whole and as individual was at a high level ; the highest was human skills and technical skills was lowest.

2. The quality system management in secondary school as a whole and as individual was at a high level; the highest was leadership and measurement, analysis and knowledge management was lowest

3. The relationship between the administrative skills and the quality system management were related at a high level with statistically significant at .01 levels. The especially administrative skills and leadership in the quality system management were related at a highest.

Department of Educational administration Graduate School, Silpakorn University
Student's signature's Academic Year 2013

Thesis Advisors' signature 1..... 2.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้โดยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ ดร.นุชนรา รัตนศิระประภา อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษร ประธานกรรมการตรวจสอบ วิทยานิพนธ์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และ อาจารย์ ดร.พรศักดิ์ สุจริตรักษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา สนับสนุน ตลอดจนจนถึงการแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวดี โพธิ์สีตา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชวลิต ผู้ภักดี อาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ดร. วรลักษณ์ จันทร์ผา ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองระแงง ดร. ชัยนนท์ นิลพัฒน์ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 และ ดร.จิรัชญา พัดศรีเรือง ศึกษาานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรง เจริญเนื้อหา ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหาร และครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานครทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อย่างดียิ่ง

ในโอกาสนี้ขอขอบพระคุณสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุนตลอดมา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ภาควิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ขอขอบคุณ นายศรัณยู พงศ์ประเสริฐสิน นางสาวอัจฉราภรณ์ บัวลังกา นางสาวหทัยทิพย์ สิชั่นทกสมิต เพื่อนร่วมรุ่น 29 ที่ให้กำลังใจที่ดีและ ให้การช่วยเหลือจนสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ คุณความดี และคุณค่าอันเกิดจาก วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ สั่งสอนอบรมด้วยความปรารถนาดีตลอดมา