

50252311 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : ทักษะการบริหาร, พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ปาริชาติ กมลະบุตร : ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผศ. ว่าที่ พ.ต.ดร.นพดล เจนอักษร, อ. ดร.วรกาญจน์ สุขสดเขียว และ อ. ดร.มัทนา วัฒนอมศักดิ์. 136 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1)ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 2)พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 3)ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ มีจำนวน 30 โรงเรียน ซึ่งแต่ละโรงเรียนมีผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 2 คนและพนักงานครูเทศบาล 3 คน รวมโรงเรียนละ 6 คน รวมทั้งสิ้น 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารตามแนวคิดของ เดรกและโรว์(Drake and Roe) และสอบถามเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรตามแนวคิดของ โคนอฟสกีและออร์แกน(Konovsky & Organ) สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่(frequency) ค่าร้อยละ(%) ค่าเฉลี่ย( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) จากผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความคิด ด้านเทคนิค และด้านการศึกษาและการสอน ตามลำดับ

2. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ ด้านพฤติกรรมคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น ด้านพฤติกรรมทำให้ความช่วยเหลือและด้านพฤติกรรมให้ความร่วมมือตามลำดับ

3. ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษา ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านมนุษยสัมพันธ์ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม

---

ภาควิชาการบริหารการศึกษา      บัณฑิตวิทยาลัย      มหาวิทยาลัยศิลปากร      ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1.....2.....3.....

50252311 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD : ADMINISTRATIVE SKILLS , ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS

PARICHAT KAMONYABUT : THE ADMINISTRATIVE SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATOR EFFECTING TEACHERS' ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS IN MUNICIPAL SCHOOL, 1<sup>st</sup> LOCAL EDUCATIONAL GROUP. THESIS ADVISORS : ASST.PROF.MAJ. NOPADOL CHENAKSARA, RTAR.,Ph.D. , VORAKARN SUKSODKIEW, Ph.D . AND MATANA WANGTHANOMSAK, Ph.D. 136 pp.

The purposes of this research were to study : 1) The Administrative Skill of Schools Administrator of 1<sup>st</sup> Local Educational Group, 2) Teachers' Organizational Citizenship Behaviors in Municipal School, 1<sup>st</sup> Local Educational Group, and 3) The relationship between Skills of School Administrator have effected of Teachers' Organizational Citizenship Behaviors in Municipal School, 1<sup>st</sup>. Local Educational Group, The respondent consisted of 1 School Administrator, 2 Vice of School Administrators and 3 teachers of School, Totally 6 persons per school. The samples are 30 schools , All of samples is 180 in total. The research instrument was questionnaire of administrator skill based on Drake and Roe 's concept, and organizational citizenship behaviors based on Konovsky & Organ 's concept . The statistical used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, stepwise multiple regression analysis.

The results of the study were as follows :

1. The Administrative Skills of School Administrator of 1<sup>st</sup> Local Educational Group as a whole and as individual was at a high level; ranking from the highest to the lowest : conceptual skills, human skills , cognitive skills, technical skill and educational and instructional skills.

2. Teachers' Organizational Citizenship Behaviors in Municipal School, 1<sup>st</sup> Local Educational Group as a whole and as individual , was at a high level ; ranking from the highest to the lowest : conscientiousness, courtesy, sportsmanship, altruism and civic virtue.

3. The Administrative Skills of School about conceptual skills, cognitive skills and human skills are effecting to Teachers' Organizational Citizenship Behaviors in Municipal School, 1<sup>st</sup> Local Educational Group as a whole.

---

Department of Educational Administration Graduated School, Silpakom University Academic Year 2010

Student's signature .....

Thesis Advisors' signature 1.....2.....3.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้โดยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ว่าที่พันตรี ดร. นพดล เจนอักษร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทรักษ์ อาจารย์ ดร.วรกาญจน์ สุขสดเขียว อาจารย์ ดร.มัทนา วัฒนอมศักดิ์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และ ดร.สมถวิล ชูทรัพย์ ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา สนับสนุน ตลอดจนจนถึง การแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณ นายชลิต คุ่มทองคำ ผู้อำนวยการสถานศึกษาระดับเชี่ยวชาญ โรงเรียนทวารวดี จังหวัดนครปฐม นายประมวล ลากเจริญวงศ์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาระดับชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทศบาลนครนครปฐม จังหวัดนครปฐม นางสาวสพร ทองธรรมจินดา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาล ๕ วัดพระปฐมเจดีย์ จังหวัด นครปฐม นางสาวดาเรษฎ์ เผ่าพัฒน์ ครูชำนาญการ (คศ.2) โรงเรียนเทศบาล ๔ (เขavnปรีชาอุทิศ) จังหวัดนครปฐม นางฉัฐพร โพธิ์เอี่ยม ครู คศ.1 โรงเรียนเทศบาล ๔ (เขavnปรีชาอุทิศ) จังหวัดนครปฐม ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร และพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่ม การศึกษาท้องถิ่นที่ 1 ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

ในโอกาสนี้ขอขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ และสมาชิกทุกคนในครอบครัว กมลชะบุตร ทุก ท่านที่เป็นกำลังใจ ช่วยดูแลด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นที่ 27 และเจ้าหน้าที่ภาควิชาการ บริหารการศึกษาทุกท่านที่ให้กำลังใจที่ดีและการช่วยเหลือ จนสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์

คุณความดี และคุณค่าอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้สั่งสอนอบรมด้วยความปรารถนาดีโดยตลอดมา