

521513308 : สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์

คำสำคัญ : อินโฟกราฟิก โครงการ “รู้สู้! Flood”

นฤมล ถิ่นวิรัตน์ : อิทธิพลของอินโฟกราฟิกต่อการสื่อสารข้อมูลเชิงซ้อน กรณีศึกษาโครงการ “รู้สู้! flood”. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.กัญชลิศา กัมปนานนท์ และผศ.วัฒนพันธ์ุ ครุฑะเสน. 140 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของอินโฟกราฟิกที่มีผลต่อการสื่อสารการถ่ายทอดข้อมูลที่มีความซับซ้อน คลุมเครือให้สามารถเข้าใจได้ง่าย รวดเร็ว แจ่มชัด กว่า การสื่อสารด้วยตัวอักษรเพียงอย่างเดียว โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะใช้โครงการ “รู้สู้! Flood” เป็นกรณีศึกษา

การวิจัยเริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์การใช้อินโฟกราฟิกในรูปแบบและสถานการณ์ต่างๆ จากนั้นวิเคราะห์เกี่ยวกับการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนในช่วงน้ำท่วม โดยแบ่งกลุ่มประชาชนเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ประชาชนทั่วไปที่เคยประสบกับมหาอุทกภัย ในปลายปี พ.ศ. 2554 จำนวน 50 คน 2) ประชาชนทั่วไปที่ไม่เคยประสบมหาอุทกภัย ในปลายปี พ.ศ. 2554 จำนวน 50 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทำแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนที่หนึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาของประชาชนในการรับข้อมูลจากภาครัฐและเอกชนในช่วงน้ำท่วม จากนั้นผู้วิจัยได้ให้กลุ่มประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1 ชมวีดีโอรู้สู้! Flood อันเป็นกรณีศึกษาพร้อมทำแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ผลประเมินจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 ใช้เพื่อวิเคราะห์ และสร้างเครื่องมือตรวจสอบผลในรูปแบบของแบบสอบถาม และตรวจสอบผลโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน วิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การสรุปผล

ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลที่มีความซับซ้อน เชื่อมโยงกับข้อมูลหลายด้าน การแปลงข้อมูลเป็นภาพในรูปแบบของอินโฟกราฟิกจะช่วยให้ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจได้ดีขึ้น เร็ว และแจ่มชัดขึ้นกว่าการสื่อสารในรูปแบบของตัวอักษรเพียงอย่างเดียว มีความพึงพอใจในเชิงบวก อยู่ในระดับมากที่สุด

ภาควิชาการออกแบบนิเทศศิลป์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1..... 2.....

52151308 : MAJOR : VISUAL COMMUNICATION DESIGN

KEY WORD : INFO GRAPHIC OF “ROO SOO FLOOD”

NAREUMOL TINWIRAT : THE INFLUENCE OF INFO GRAPHICS ON COMPLEX INFORMATION : A CASE STUDY OF “ROO SOO FLOOD”. THESIS ADVISORS : KANCHALIKA KAMPANANON, AND ASST.PROF. WATANAPUN KRUTASAEN. 140 pp.

The research is to investigate the influence of Info Graphics on complicated information communications. This study aimed to proof that info graphic can transform a vital yet ambiguous wording information into a more clear, easy to understand visual message. The VDO "Roo Soo! Flood", a renowned project during Bangkok's flood crisis in 2012, is a case study in this project.

The research was conducted by studying and analyzing the utilization of numerous existing Info Graphics. Then collecting information on how Bangkok people perceived flooding information from variety of media during a disaster, the big flooding period in 2011. In order to do this, a group of 100 Bangkok people is selected and then divided into 2 sub-groups, 50 person each. One is the disaster victims, the other isn't. Both groups were assigned to answer a 2-part-questionnaire. The first part aimed to derive all kind of problems occured in receiving and perceiving flooding information during the flooding time. Then have the selected groups see a VDO from Roo Soo! Flood's project then do the second part of the questionnaire. The results from both parts of the questionnaire were analyzed to estimate the level of understanding on flooding preparation and protection before and after watching the info graphics, Roo Soo! Flood's project.

The result clearly showed that Info Graphics can transform complicated wording information which, sometime, related to various issues to much more understanding visual information. Moreover, participated people were maximum satisfied and gave positive feedback.

---

Department of Visual Communication Design

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature .....

Academic Year 2012

Thesis Advisors' signature 1. .... 2. ....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีจากความอนุเคราะห์ที่แข็งแรงและให้คำปรึกษาจากคณาจารย์ในภาควิชาออกแบบนิเทศศิลป์ทุกท่าน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทั้ง 2 ท่าน ได้แก่ อาจารย์กัญชลิลา กัมปนานนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วัฒนพันธุ์ ครุฑะเสน ที่ให้ความกรุณาแสดงความคิดเห็นเสนอแนะงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของตลอดจนวิทยานิพนธ์นี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณนักวิชาการทั้ง 2 ท่าน ได้แก่ นายเกรียงไกร วชิรธรรมพร, และนายวรรณะ รุจิโรจน์สกุล สำหรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รวมถึงคำแนะนำดีๆ เกี่ยวกับการทำงาน และการนำวิชาความรู้มาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ขอขอบพระคุณที่สละเวลาให้คำปรึกษาและแนะนำในครั้งนี้

ขอขอบคุณนักวิชาการทั้ง 5 ท่าน ได้แก่ คุณไตรภค สุภวัฒน์, คุณเอกรัฐ มิลินทะภาส คุณธีรายุ เศรษฐภักดี, คุณธนาพันธุ์ เดชบุญ และคุณลลิตา นิมมานเหมินท์ ที่สละเวลาเพื่อตรวจสอบผลการวิจัยและแบ่งปันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านที่ให้ความกรุณาสละเวลา ถ่ายทอดประสบการณ์ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเรื่องการเตรียมตัวรับมือน้ำท่วมที่ได้จากภาครัฐ และภาคเอกชน ขอขอบคุณผู้ที่มีความร่วมมือสละเวลาในการตอบ แบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ปริญญาโท รุ่นที่ 11 มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกคน ที่คอยช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในด้านต่างๆ ขอขอบคุณ สลิลดา อูปรมย์ ที่คอยให้คำปรึกษาวิธีการนำเสนองานวิจัย หรือกระบวนการต่างๆ ตั้งแต่ต้นจนจบอย่างละเอียด จนสำเร็จเป็นจริงขึ้นมาได้

ขอขอบคุณ ชูเกียรติ อ่อนชื่น เพื่อนปริญญาโทรุ่น 11 ที่ฝ่าฟันอุปสรรคในการทำวิจัยฉบับนี้ไปด้วยกัน และคอยเป็นกำลังใจ ในช่วงที่ท้อแท้และยากลำบากให้การวิจัยผ่านพ้นไปได้ด้วยดี

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่มอบความรัก ความช่วยเหลือ กำลังใจ กำลังใจที่มีให้เสมอมา อีกทั้งที่ให้โอกาสทางการศึกษาของข้าพเจ้า ในการศึกษาในระดับปริญญาโทนี้ได้อย่างที่ตั้งใจไว้ อีกทั้งคอยดูแลและอยู่เคียงข้างในยามเวลาที่ท้อแท้ ตลอดการศึกษาในครั้งนี้และสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี