

50309305 : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : Hungarian Algorithm / Matching Algorithm / Internal Recruit / Employee

Relationship Management (ERM)/การบริหารทรัพยากรมนุษย์/การคัดเลือกพนักงาน

วัชระกร จันทร์รุ่งเรือง : ระบบสารสนเทศเพื่อการรับสมัครงานภายในองค์กร กรณีศึกษา: ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: อ.ดร.วิศรา รอดเหตุภัย. 74 หน้า.

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์ในการส่งเสริมการบริหารพนักงานสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ (ERM) ด้วยการพัฒนาเว็บไซต์รับสมัครงานภายในองค์กร ซึ่งใช้กระบวนการจับคู่พนักงานภายในองค์กรกับงานที่เปิดรับสมัคร โดยใช้เทคนิค Hungarian Algorithm ในการช่วยพนักงานหางานที่เหมาะสมกับตนเองและหน่วยงานสามารถหาพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานที่ฝ่ายเปิดรับได้

เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นมาใช้ภายในองค์กร บริษัทธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โดยประกอบไปด้วยการแสดงผลของการจับคู่พนักงานกับงานที่เปิดรับสมัครโดยใช้เทคนิค Hungarian Algorithm และส่วนต่างๆของแต่ละสิทธิผู้ใช้ ได้แก่ รายละเอียดของงานที่เปิดรับสมัคร การสมัครงาน การดูสถานะของการสมัครงาน การสร้าง แก้ไข และลบ ตำแหน่งงานที่ทางฝ่ายต้องการรับสมัคร การนัดสัมภาษณ์พนักงานที่สมัครงาน ในส่วนของผุ้ดูแลระบบสามารถสร้าง แก้ไข และลบ ข้อมูลพนักงานและสามารถแก้ไขข้อมูลในองค์กรได้

จากผลการทดลองใช้ระบบได้มีการให้ทำแบบทดสอบความพึงพอใจผู้ใช้งาน โดยมีการสุ่มตัวอย่างพนักงานเพื่อทำแบบสอบถามทดสอบความพึงพอใจคะแนนเต็ม 5 คะแนน ผลการทดสอบได้คะแนนโดยประมาณ 4.2 คะแนน โดยเฉพาะฝ่ายงานให้คะแนนความพึงพอใจ 4.3 คะแนนเนื่องจากระบบสามารถคัดสรรพนักงานให้ก่อนโดยไม่ต้องเรียกนัดสัมภาษณ์ทุกๆ คนที่สมัคร ทำให้เสียเวลาระบบจะช่วยคัดสรรเบื้องต้น ซึ่งจากการทดสอบการเปรียบเทียบว่ากระบวนการทำงานก่อนจะถึงการนัดสัมภาษณ์ของระบบเก่าต้องใช้เวลาประมาณ 8 วัน ส่วนของระบบใหม่นั้นใช้เวลาประมาณ 4 วัน ซึ่งในการปฏิบัติจริงแล้วบางขั้นตอนของระบบใหม่นั้นสามารถทำได้ภายในวันเดียวกันซึ่งจะทำให้ลดเวลาการดำเนินงานลงไป ส่วนคนสมัครงานก็จะได้ทราบถึงงานที่เหมาะสมกับตนเองรวมถึงช่วยตัดสินใจในการสมัครงานเพราะไม่ต้องสมัครในตำแหน่งที่มีคู่แข่งมาก จะทำให้สิทธิในการได้รับเลือกมีน้อยสามารถเลือกสมัครในตำแหน่งที่ตนมีสิทธิได้รับเลือกและชอบในตำแหน่งงานนั้นๆ ได้

ภาควิชาคอมพิวเตอร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

50309305 : MAJOR : (INFORMATION TECHNOLOGY)

KEY WORD: HUNGARIAN ALGORITHM /MATCHING ALGORITHM/ HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT/EMPLOYEE RELATIONSHIP MANAGEMENT (ERM)

WATCHARAKORN CHANRUNGRUANG : INFORMATION SYSTEM FOR INTERNAL
RECRUITMENT IN AN ORGANIZATION CASE STUDY: TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED.

INDEPENDENT STUDY ADVISOR : Dr.WASARA RODHETBHALI. 74 pp.

As part of the ongoing effort to improve the Bank's employee relationship management (ERM), we developed an internal employment-application website utilizing the Hungarian Algorithm to improve quality of matches between job candidates and job openings. This website contains information regarding job descriptions, required qualifications, a list of applicants for each job opening, statuses of each job application, a detailed schedule for a job interview for qualified candidates, and names of candidates chosen to fill the openings. Additions, modifications or deletions of job openings on the website can only be executed by relevant recruiters.

Based on users' feedbacks during the experimental period of the website, the average score among both recruiters and job applicants was 4.2 out of the full score of 5, with the average score among recruiters only being 4.3. Recruiters indicated that the system allowed them to utilize available detailed information to efficiently detect highly qualified candidates from the pool of job applicants, thereby reducing the need to interview candidates unnecessarily. In particular, utilizing the website allowed them to shorten several lengthy steps; sometimes, they could complete a task that used to require a few days within the same day. Overall, it took four days on average for recruiters to successfully arranged candidates' interviews after posting for the openings, compared to the average of eight days without the website. Job applicants noted that the information obtained through the website – regarding job descriptions, required qualifications, and the pool of competing applicants – were crucial to their decisions to apply for the vacant positions. In particular, applicants indicated that they accounted for competing applicants when deciding whether to apply for a position to maximize their successes.

Department of Computing

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2011

Independent Study Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

โครงการค้นคว้าอิสระนี้ มีอาจสำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ได้ถ้าปราศจากความอนุเคราะห์และการให้ความร่วมมือของเพื่อนร่วมงานที่ บมจ ธนาคารทหารไทย ในส่วนของ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลและผู้บริหารฝ่ายทุกท่านในสายงานเอสเอ็มอีที่ช่วยในการให้คำแนะนำในส่วนต่างๆที่โปรแกรมควรมีและช่วยทำแบบสอบถามในการทดสอบระบบ ขอขอบคุณเพื่อนและน้องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่ให้คำแนะนำในส่วนของการเขียนโปรแกรม เขียนอัลกอริทึมและช่วยทดสอบระบบ

ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร.วิศรา รอดเหตุภัย ที่ได้เมตตาให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตั้งแต่เริ่มโครงการ จนถึง ณ วันที่เว็บไซต์ถูกพัฒนาภายใต้โครงการค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จ ลุล่วง สุดท้ายนี้ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณบิดา และมารดาที่ได้ให้กำลังใจเสมอมา

สำนักหอสมุดกลาง

