

53362208: สาขาวิชาการจัดการทางเภสัชกรรม

คำสำคัญ: เภสัชกรโรงพยาบาล/ความสุขในการทำงาน

ตามรัศม์ รัตนาคินทร์: ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของเภสัชกรโรงพยาบาล
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผศ.ดร.ผกาภาค
ไมตรีมิตร. 94 หน้า.

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบเก็บข้อมูลครั้งเดียว (Cross-sectional Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานรวมถึงปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของเภสัชกรโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างเป็นเภสัชกรโรงพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจำนวน 404 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.965 ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่ ใช้การทดสอบ T (Independent-Sample T Test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การเปรียบเทียบเชิงซ้อนเพื่อหาความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Least-Significant Different (LSD) การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบขั้น (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่าความสุขในการทำงานของเภสัชกรอยู่ในระดับมีความสุขมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 57.4 มีคะแนนความสุขอยู่ในระดับสูง ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่อายุ จำนวนปีที่ทำงานในโรงพยาบาล และจำนวนปีที่ทำงานในโรงพยาบาลปัจจุบัน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสุขในการทำงาน เช่นเดียวกันกับตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ และสภาพที่แตกต่างกันมีผลให้ความสุขในการทำงานแตกต่างกัน ส่วนในด้านปัจจัยแวดล้อมในการทำงานได้แก่ ด้านงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านผู้นำ ทั้ง 5 ปัจจัยมีผลต่อความสุขในการทำงาน โดยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีผลต่อความสุขในการทำงานมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านงาน ด้านค่านิยมร่วมในองค์กร ในขณะที่ด้านผู้นำมีผลต่อความสุขในการทำงานน้อยที่สุด และปัจจัยทั้ง 5 ด้าน สามารถร่วมกันทำนายระดับความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 68.7

สาขาวิชาการจัดการทางเภสัชกรรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

53362208: PHARMACY PROGRAM IN PHARMACY MANAGEMENT

KEYWORD: HOSPITAL PHARMACIST/WORKING HAPPINESS

DAAMROUS RATTHANANAKINTRA: FACTORS AFFECTING WORKING HAPPINESS OF HOSPITAL PHARMACISTS UNDER THE OFFICE OF PERMANENT SECRETARY OF MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISOR: ASST.PROF.PAGAMAS MAITREEMIT. 94 pp.

This cross-sectional survey research aimed to identified happiness level and the significant factors of working happiness of hospital pharmacist. Samples consist of 404 hospital pharmacists randomly assigned by cluster sampling. Self-administered questionnaires were used to collect the data. The results shows 57.4 percent has high level of working happiness and identified working environment (Jobs, Friendships, Organization's Share Value, Quality of Work Life and Leadership) has positive relationship with happiness level including age and working experience. The other factors like jobs position, jobs responsibility and marriage status was shown affect to working happiness as well. In addition, regression analysis also shown friendships has the most affect. Minor is jobs, quality of work life, organization's share value and leader has a minimum. And the five working environment can forecast working happiness level at 68.7 percent.

Program of Pharmacy Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's Signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's Signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความอนุเคราะห์และกรุณาจากบุคคลทั้งหลายเหล่านี้ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เกษัชกรหญิง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผกามาศ ไมตรีมิตร ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องในการทำวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ เกษัชกรหญิง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐริญา คำผล เกษัชกรหญิง ดร.เยาวลักษณ์ อ่ำรำไพ เกษัชกร ดร.สิริรัตน์ อนุรัตน์พานิช ที่กรุณาให้คำแนะนำตรวจทานแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ที่สนับสนุนทุนการวิจัยบางส่วนรวมถึงให้โอกาสและเวลาจนวิทยานิพนธ์นี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความเรียบร้อยสมบูรณ์ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรที่คอยอำนวยความสะดวกและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเภสัชกรโรงพยาบาลที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม บุคคลทุกท่านที่เกี่ยวข้อง และทุกคนในครอบครัวที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจ ทำให้การทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณประโยชน์อันพึงมีจากการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบแก่บิดา มารดา คณาจารย์ผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ทุกท่าน ผู้ให้โอกาสและสนับสนุนให้ผู้วิจัยบรรลุผลสำเร็จในการศึกษา