

48309359 : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์

ัญชลิ บุญอ่อน : การพัฒนาต้นแบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริษัท โอซีซี จำกัด (มหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.ดร.จันทนา จันทราพรชัย. 150 หน้า.

การค้นคว้าอิสระเรื่องการพัฒนาต้นแบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อ ออกแบบและสร้างต้นแบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาต้นแบบพาณิชย อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ โดยโปรแกรมได้ถูกสร้างขึ้นจากความต้องการของผู้บริหาร

สำหรับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นการออกแบบและพัฒนาต้นแบบพาณิชย อิเล็กทรอนิกส์ ที่จะนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มช่องทางการขายและการบริการให้กับ ผู้บริโภคอีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งผู้วิจัยได้ยกกรณีตัวอย่างเพื่อศึกษาระบบธุรกิจของ บริษัท โอซีซี จำกัด (มหาชน) โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต การใช้งานระบบประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ 1) ผู้ใช้บริการ พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าชมเว็บไซต์ เลือกซื้อสินค้า และตอบแบบสอบถามความพึง พอใจ 2) ผู้บริหาร สามารถดูรายงานต่าง ๆ ได้ 3) ผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลต่าง ๆ และ ทำข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

จากผลการประเมินการทำงานของระบบจากผู้ใช้ 3 กลุ่ม จำนวนทั้งหมด 20 คน คือ ผู้ใช้บริการพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ ผู้บริหาร และ ผู้ดูแลระบบ พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในการ สร้าง ปรับปรุง แก้ไข และลบข้อมูลในเว็บเพจต้นแบบอยู่ในระดับปานกลางถึงดี และส่วนประเมิน ด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งานอยู่ในระดับดี

---

ภาควิชาคอมพิวเตอร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

48309359 : MAJOR : INFORMATION TECHNOLOGY

KEY WORD : E-COMMERCE

ANCHALEE BOON-AON : DEVELOPMENT OF E - COMMERCE PROTOTYPE FOR  
OCC PUBLIC COMPANY LIMITED. INDEPENDENT STUDY ADVISOR:  
ASSOC.PROF.CHANTANA CHANTRAPORNCHAI, Ph.D. 150 pp.

The objective of this independent study is to design and create an e-commerce prototype based on the demand from the executives.

This independent study issue has been worked on design and development of e-commerce prototype that would be applied as a guideline to increase a sale channel and service offering to consumers. Therefore, OCC Public Company Limited's business system was taken as my case study with implement of internet technology among users who were consisted of 3 major groups: 1. e-commerce customers who can assess the company's website and pick up the merchandise for online buying as well as to reply on questionnaire in regard to their satisfaction 2. The company's executives who can assess to review any report. 3. system administrators who can activate to increase, delete or edit information as well as to frequently update it.

The results on evaluation of this system from among 20 people are divided into 3 user groups. We evaluate their level of satisfaction towards the prototype web page in term of information's creation, development, improvement and deletion. The results were in the rank of moderate to excellent. For the evaluation of attraction and easy-to-understand, the system was found in the rank of moderate to excellent.

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

---

Department of Computing      Graduate School, Silpakorn University      Academic Year 2010

Student's signature.....

Independent Study Advisor's signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีก็เพราะได้รับความอนุเคราะห์และได้รับการศึกษาจากอาจารย์หลายท่าน โดยเฉพาะท่านอาจารย์ รองศาสตราจารย์ ดร.จันทนา จันทราพรชัย อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้ความเมตตากรุณาเป็นอย่างมาก ในการให้คำแนะนำในด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยรู้สึกปลาบปลื้มใจเป็นอย่างยิ่งและมีกำลังใจที่จะทำวิจัยจนเป็นที่สำเร็จ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สุนีย์ พงษ์พินิจภิญโญ ประธานกรรมการ และรองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ธีรไพบูลย์ กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระที่ได้เสียสละเวลาและกรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมในการแก้ไขปรับปรุงการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการทดสอบระบบและตอบแบบสอบถาม และแบบประเมินเป็นอย่างดีและรวมไปถึงน้องสาว เพื่อนนักศึกษา เพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารบริษัท โอซีซี จำกัด(มหาชน) และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่คอยสนับสนุนให้ความช่วยเหลือในหลาย ๆ สิ่งในการค้นคว้าอิสระนี้ให้สำเร็จได้ด้วยดี

ผู้วิจัยจะลืมเสียมิได้ที่จะขอกราบขอบพระคุณก็คือ บิดา มารดา และปู่ ที่ให้การสนับสนุนในด้านการศึกษา ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ทำให้ผู้วิจัยมีกำลังใจจนสามารถทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

การทำวิจัยฉบับนี้ต้องอาศัยความทุ่มเทและอดทนอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน คุณความดี หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการทำวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บุพการี ผู้มีพระคุณทุกท่านและครูอาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัยมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยไว้ ณ ที่นี้