

53602344 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : สำนักงานบัญชี / การบริการ

พิลาวรรณ สุขโข : ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการใน  
จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.ประสพชัย พสุนนท์ 128 หน้า.

จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการใน  
จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ  
บัญชีในการจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดนครปฐม เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมในการเลือกใช้บริการ  
สำนักงานบัญชีและศึกษาถึงปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีของ  
ผู้ประกอบการในจังหวัดนครปฐม ซึ่งดำเนินการศึกษาเชิงสำรวจ ( Survey Method ) โดยการใช้  
แบบสอบถาม ( Questionnaires ) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือผู้  
ประกอบการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล จำนวน 400 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลักษณะพื้นฐานทางธุรกิจพบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา  
ครั้งนี้ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม เป็นรูปแบบบริษัท ผู้รับผิดชอบทางด้านบัญชีจบการศึกษาใน  
ระดับปริญญาตรีทางการบัญชี กิจกรรมมีผู้รับผิดชอบทางด้านบัญชีต่ำกว่า 2 คน เงินทุนจดทะเบียนของ  
กิจการ 1,000,000-2,000,000 บาท กิจการมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 500,000-1,000,000 บาท และใช้บริการ  
สำนักงานบัญชีในจังหวัดนครปฐม ซึ่งปัจจัยทางการตลาดบริการที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงาน  
บัญชีในการจัดทำบัญชีประกอบด้วยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการ  
ส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านปัจจัยเงื่อนไขที่มีผล  
ต่อการใช้บริการ ซึ่งจากผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยเงื่อนไขที่มีผลต่อการใช้บริการอยู่ในระดับ  
ความสำคัญสูงสุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ขณะที่ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดมีระดับความสำคัญ  
ต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ส่วนพฤติกรรมในการใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการใน  
จังหวัดนครปฐม โดยกลุ่มตัวอย่างจะใช้บริการในการขอรับคำแนะนำหรือปรึกษาด้านบัญชีและภาษีเมื่อมี  
ปัญหาหรือเมื่อสะดวก ประเภทของการบริการที่ใช้จากสำนักงานบัญชีคือปิดงบการเงินและยื่นงบการเงิน  
ช่องทางในการติดต่อกับสำนักงานบัญชีโดยส่วนใหญ่จะติดต่อโดยพนักงานบัญชีเข้าไปพบที่สถาน  
ประกอบการ เหตุผลที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีคือความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ปัญหาและ  
ข้อเสนอแนะในการใช้บริการสำนักงานบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในระดับมากได้แก่ การให้  
คำแนะนำในการจัดทำบัญชีการรวบรวมและการตรวจสอบข้อมูลขั้นต้น

---

การประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

53602344 : MAJOR : (ENTREPRENEURSHIP)  
KEY WORD : ACCOUNTING OFFICE / SERVICES.

PILAWAN SUKKHO : FACTORS AFFECTING THE SELECTION OF  
ACCOUNTING SERVICES FOR BUSINESS IN NAKHON PATHOM PROVINCE.  
INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF.PRASOPCHAI PASUNON. 128 PP.

The purposes of this research are to study factor affecting the selection of accounting services for business in Nakhon pathom province studying the behavior in selecting accounting services and problems in using the selection of accounting service for business in Nakhon pathom province. The survey method was conducted using questioners to the sample subject consisted 400 business operators who were registered in Nakhon pathom province .Questionnaires were used in to collect data for this study.The data was analyzed by using descriptive statistics.

The analysis of data related to the basic nature of the business. The purpose of this study, most commercial businesses. As a company. Responsible for the accounting undergraduate degree in accounting. Company responsible for the account under the second capital of the Company. 1 to 2 million baht, the Company's average revenue per month. 500,000 to 1,000,000 and Accounting Service office in Nakhon Pathom province. The factors that affect the use of accounting in the accounting of the cost of products and distribution channels. The promotion of personnel in the process. The physical appearance. And the factors influencing the use of support services. The results of the analysis showed that the favorable factors affecting the level of service priority. The mean was 4.64, while the factors promoting the market has the lowest priority. The average is 3.09 for the service usage accounting of enterprises in the province of Nakhon Pathom. The samples will be used to obtain advice or tax advisor with questions or when convenient. Types of services and expand the use of the financial statements and the financial statements. Channels of communication with your office, most employees will find the account of the establishment. Why use an account is valid and effective. And suggestions on the use of office services, accounting group to focus on high level. The instructions on how to prepare a compilation and data validation process.



---

Program of (ENTREPRENEURSHIP)      Graduate School, Silpakorn University      Academic Year 2011  
Student's signature .....  
Independent Study Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนตรวจข้อบกพร่อง แก้ไขต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ณนันทน์ หอมสุด ที่ให้ความกรุณาเป็น ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ให้ความรู้และให้การสนับสนุน ในการทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องมือและให้ข้อมูลต่างๆ ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลง ได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้อง หัวหน้างาน ที่คอยให้กำลังใจแก่ผู้เขียนมา โดยตลอดจนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

หากมีสิ่งขาดตกบกพร่อง หรือความผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงใน ข้อบกพร่องหรือความผิดพลาดนั้น ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้คงจะเป็น ประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับผู้สนใจ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนขอมอบประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้แด่บุพการี คณาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียนทุกท่าน ตลอดจนรวมถึงท่านที่ผู้เขียนกล่าวมา ข้างต้น และท่านอื่นๆ ที่ให้ความช่วยเหลือแต่มิได้กล่าวมาในที่นี้