

55252335 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : การสื่อสารของผู้บริหาร/ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา

ยิ่งลักษณ์ วรรณทร : การสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา  
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.มัทนา วัฒนอมศักดิ์ และ  
อ. ดร.สายสุดา เตียเจริญ. 152 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด  
กรุงเทพมหานคร 2) ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร และ  
3) ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัด  
กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 59 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 4 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร  
สถานศึกษา หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บริหารสถานศึกษา 2 คน และครูผู้สอน 2 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น  
236 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารของผู้บริหาร  
สถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดของคัทลิป เซนเตอร์ และบรูม (Cutlip,  
Center and Broom) และประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ  
มาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร (SMART School) ประจำปี พ.ศ. 2556 สถิติที่ใช้ในการ  
วิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่า  
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การสื่อสารของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน  
ระดับมาก
2. ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและราย  
ด้านอยู่ในระดับมาก
3. การสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัด  
กรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

---

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. .... 2. ....

55252335 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORDS : ADMINISTRATOR'S COMMUNICATION / EDUCATIONAL ADMINISTRATION  
EFFICIENCY

YINGLUCK RARUAYSONG : THE ADMINISTRATOR'S COMMUNICATION AND EDUCATIONAL  
ADMINISTRATION EFFICIENCY IN THE SCHOOLS UNDER BANGKOK METROPOLITAN. THESIS  
ADVISORS : ASST. PROF. MATTANA WANGTHANOMSAK, Ph.D. AND SAISUDA TEACHAREAN, Ph.D.  
152 pp.

The purposes of this research were to determine 1) the administrator's communication in the schools under Bangkok Metropolitan, 2) the educational administration efficiency in the schools under Bangkok Metropolitan, and 3) the relationship between the administrator's communication and educational administration efficiency in the schools under Bangkok Metropolitan. The sample consisted of 59 basic education schools under Bangkok Metropolitan. The 4 respondents of each school were 2 school administrators or deputy directors, and 2 teachers, with the total respondents of 236. The research instrument was a questionnaire concerning the administrator's communication, based on the concept of Cutlip, Center and Broom; and educational administration efficiency based on Bangkok Metropolitan's 2013 SMART Schools concept. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient.

The findings were as follows:

1. The administrator's communication in the schools under Bangkok Metropolitan, overall and individually, was at a high level.
2. The educational administration efficiency in the schools under Bangkok Metropolitan, overall and individually, was at a high level.
3. The relationship between the administrator's communication and educational administration efficiency was at .01 level of statistical significance.

---

Department of Educational Administration

Graduate School

Silpakorn University

Student's signature .....

Academic Year 2014

Thesis Advisor's signature 1. .... 2. ....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทนา วัฒนอมศักดิ์ ประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. สายสุดา เตียเจริญ ผู้ร่วมควบคุมวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์ ดร.สมใจ เดชบำรุง ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนสมบูรณ์ และคณาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษาทุกท่านที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.วรกาญจน์ สุขสดเขียว อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร นายอนุชา สระสม รองผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนวัดปทุมवास นางเพลินพิศ ทองดี ตำแหน่งครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดปทุมवास นายประเวศ เชื้อเนตร ผู้อำนวยการสถานศึกษา ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดจักรวรรดิ และนางสุรี ใจกล้า นักวิชาการศึกษาชำนาญการรักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน ที่กรุณาเสียสละเวลาให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขและให้คำแนะนำเพื่อความถูกต้องเหมาะสมของเครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บริหารผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี.

ขอกราบขอบพระคุณ คุณตาจำลอง คุณยายแจ็ก นาคกุญชร คุณแม่สมปอง ระรวยทรง ครอบครัวรัตนโชติกานนท์ ครอบครัวสุขประเสริฐ และครอบครัว อนุตริยะ ผู้ให้ทุกสิ่งที่ดีงามและกำลังใจอย่างดีแก่ผู้วิจัยเสมอมา ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการวิชาญ กิมทรง และท่านรองผู้อำนวยการ อาวีวรรณ เพชรเลิศ ที่ให้การสนับสนุน อำนวยความสะดวกตลอดจนคำแนะนำที่ดีตลอดมา นอกจากนี้ขอขอบคุณ เพื่อนๆปริญญาโทรุ่น 32 ภาควิชาการบริหารการศึกษา ที่คอยให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำที่ดีตลอดมา ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ขอมอบเพื่อทดแทนพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้เลี้ยงดู อบรมสั่งสอน และให้ความเมตตาช่วยเหลือมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันที่มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของงานวิจัยในครั้งนี้