

52113319 : สาขาวิชาภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

คำสำคัญ : วัฒนธรรมองค์กร/ทัศนคติการใช้ภาษาอังกฤษ

วัลย์ลิกา ทองงาม : วัฒนธรรมองค์กรตามการรับรู้และทัศนคติในการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานสาขามจ.ธนาคารกรุงไทยสังกัดสำนักงานเขตสวนมะลิ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร. กำไลทิพย์ ปัตตะพงษ์. 94 หน้า.

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและทัศนคติการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานสาขามจ.ธนาคารกรุงไทยสังกัดสำนักงานเขตสวนมะลิ ปัจจัยส่วนบุคคลที่ศึกษาได้แก่ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สมมติฐานในการวิจัยคือ พนักงานสาขา บมจ. ธนาคารกรุงไทย สังกัดสำนักงานเขตสวนมะลิที่มี ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันจะมีการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและทัศนคติในการใช้ภาษาอังกฤษแตกต่างกันทุกข้อ กรอบแนวคิดในการวิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีของ Greet Hofstede (1995: 79) ศึกษาในประเด็นการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร ส่วนการศึกษาทัศนคติการใช้ภาษาอังกฤษแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือด้านความคิดและพฤติกรรม โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานจำนวน 187 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามดัดแปลงจากทฤษฎีของ Greet Hofstede สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าสถิติร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่าt-test, ค่าF-test, โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลSPSS ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรของพนักงานสาขา บมจ.ธนาคารกรุงไทยสังกัดสำนักงานเขตสวนมะลิ 2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีผลต่อการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรของพนักงานสาขา บมจ.ธนาคารกรุงไทยสังกัดสำนักงานเขตสวนมะลิ การรับรู้วัฒนธรรมองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.90 มีการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรมิติที่4 ความเป็นชายและความเป็นหญิงมากที่สุด ทัศนคติการใช้ภาษาอังกฤษในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทัศนคติการใช้ภาษาอังกฤษโดยรวมในระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.41

ภาควิชาภาษาตะวันตก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

52113319: MAJOR: (LANGUAGE AND INTERCULTURAL COMMUNICATION)

KEY WORD: ORGANIZATIONAL CULTURE / ATTITUDES TOWARDS THE USE OF ENGLISH

WALLIKA THONGNGAM: ORGANIZATIONAL CULTURE AND ATTITUDES TOWARDS THE USE OF ENGLISH IN THE PERCEPTIONS OF KRUNGTHAI BANK SERVICE OFFICERS AT SUANMALI DISTRICT OFFICE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: KAMLAITIP PATTAPONG, Ph.D. 94 pp.

This study investigated characteristics of organizational culture and attitudes towards the use of English in the perceptions of Krungthai bank service officers at Suanmali district office. Individual factors including educational levels and work experiences were investigated for the influences on their perceptions about organizational culture and attitudes towards the use of English. It was hypothesized that Krungthai bank service officers at Suanmali district office with different educational levels and work experiences had different views on cultural values and attitudes towards the use of English.

Cultural identification analyzed in this study was based on Hofstede's theory. The respondents were 187. The research instrument was a questionnaire adapted from Hofstede's theory. The statistics applied in the data analysis were percentage standard deviation, t-test and F-test calculated using the statistical package SPSS/PC. The results indicated that respondents with different level of education displayed no difference in views on cultural dimensions and respondents with different work experience displayed differences in views on cultural dimension. The perceptions about organizational culture of Krungthai bank service officers at Suanmali district office were in average (3.90). They perceived Masculinity and Femininity in cultural dimensions most and their attitudes towards the use of English were positive (4.41)

Department of Western Languages
Student's signature
Independent Study Advisor's signature

Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2014

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ทำให้งานค้นคว้าอิสระเล่มนี้ของข้าพเจ้าสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยเฉพาะอาจารย์ ดร.กำไลทิพย์ ปัตตะพงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาผู้เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ชี้แนะแนวทางและกระตุ้นเตือนการทำงานค้นคว้าอิสระมาโดยตลอด

ผู้วิจัยขอขอบ คุณอ.พรสวรรค์ ศรีพาสัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ ปรับปรุงเนื้อหาการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านในภาควิชาภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม คณะโบราณคดีทุกท่านที่ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ คุณวิชัย-วัลภา ทองงาม ผู้เป็นบิดามารดาผู้คอยให้กำลังใจสำคัญในการทำงานค้นคว้าอิสระเล่มนี้ อีกทั้งช่วยสนับสนุนทุนทรัพย์ทำให้การดำเนินงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณพนักงานสาขา บมจ.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตสวนมะลิทุกท่านที่กรุณาเสียสละตอบแบบสอบถามของผู้วิจัยและเพื่อนร่วมงานของผู้วิจัยทุกคนที่คอยให้กำลังใจผู้วิจัยเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเพื่อน ๆ บัณฑิตสาขาภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกคนที่คอยปลอบโยนยามท้อและให้กำลังใจกันและกันมาอย่างสม่ำเสมอ

วัลย์ลิกา ทองงาม